

Wichtige Informationen

BITTE MITBRINGEN

Für die Aufnahme in unserer Notaufnahme wäre es hilfreich, wenn Sie folgende Dokumente mitbringen:

- Versicherungskarte der Krankenkasse
- Einweisungsschein des Haus- oder Facharztes (falls vorhanden)
- Aktuelle Medikamentenliste
- Weitere, für die Behandlung notwendige Unterlagen wie zum Beispiel frühere Arztbriefe, Allergiepass, Schrittmacherausweis, etc.



Informieren Sie sich



Notruf: 112

Giftnotruf: 0911 398-2451 (Beratung)

ZENTRALE NOTAUFNAHME DES KRANKENHAUSES

Öffnungszeiten: 24 Stunden, jeden Tag, Telefon: 09431 52-6500

ÄRZTLICHER NOTFALLDIENST DER KVB

Wenden Sie sich bei leichteren Erkrankungen nachts, feiertags und an Wochenenden bitte an den Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns (KVB). Über die kostenfreie, bundesweite Telefonnummer erfahren Sie den diensthabenden (Fach-)Arzt in Ihrer Nähe. Die KVB bietet auch einen Hausbesuchsdienst an.

Hotline: **116 117** (nachts, Wochenende, feiertags)

ÖFFNUNGSZEITEN DER KVB-NOTFALLPRAXIS IM KRANKENHAUS ST. BARBARA SCHWANDORF

Mo, Di und Do: 18.00 – 21.00 Uhr
Mi und Fr: 15.00 – 21.00 Uhr
Sa, So und Feiertage: 09.00 – 21.00 Uhr

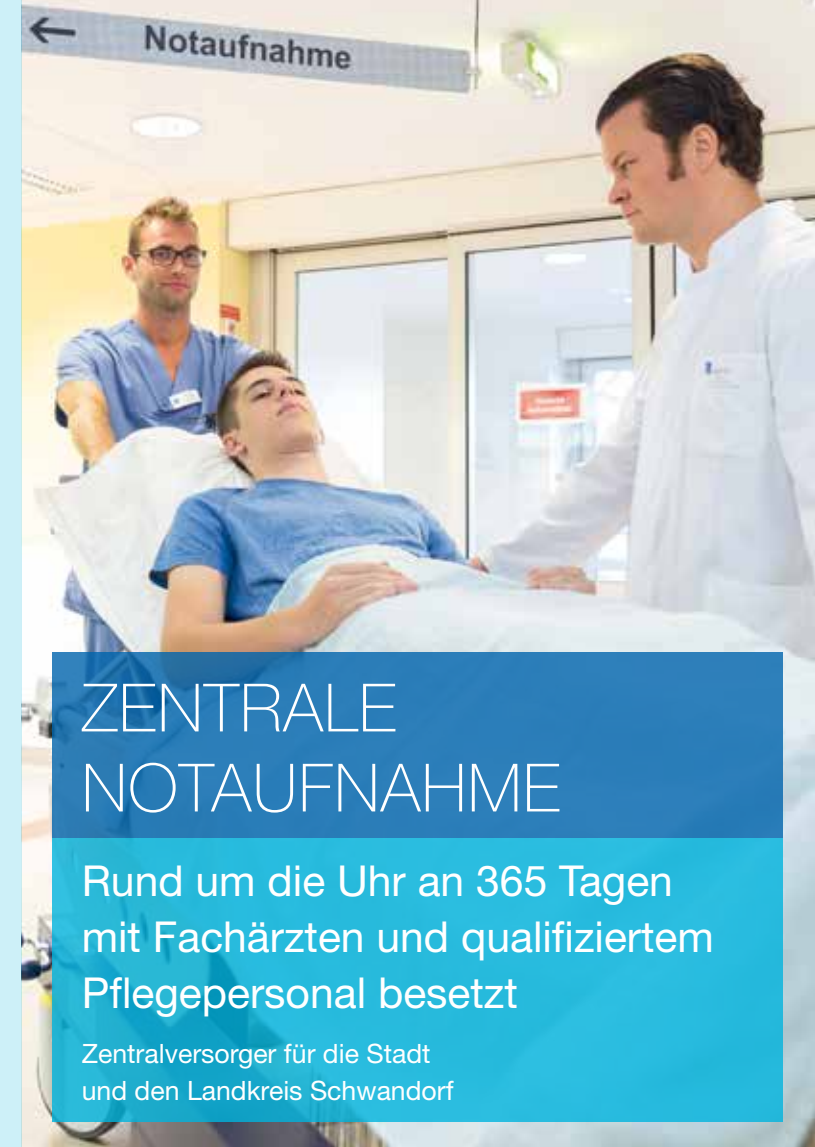
Montag, Dienstag und Donnerstag von 21.00 bis 08.00 Uhr, Mittwoch und Freitag von 13.00 bis 15.00 Uhr und Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 21.00 bis 09.00 Uhr übernimmt die Notaufnahme des Krankenhauses den Dienst der KVB-Notfallpraxis.



BARMHERZIGE BRÜDER
Krankenhaus St. Barbara
Schwandorf

Krankenhaus St. Barbara Schwandorf
Steinberger Straße 24, 92421 Schwandorf
Telefon: 09431 52-0, Fax: 09431 64214
info@barmherzige-schwandorf.de
www.barmherzige-schwandorf.de

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2008



ZENTRALE NOTAUFNAHME

Rund um die Uhr an 365 Tagen
mit Fachärzten und qualifiziertem
Pflegepersonal besetzt

Zentralversorger für die Stadt
und den Landkreis Schwandorf



BARMHERZIGE BRÜDER
Krankenhaus St. Barbara
Schwandorf

Einleitung

**Liebe Patientinnen und Patienten,
liebe Angehörige,**

das Team der Zentralen Notaufnahme (ZNA) kümmert sich das ganze Jahr über **24 Stunden** am Tag um alle Patienten, die aufgrund einer akuten Erkrankung oder eines Unfalls in das Krankenhaus St. Barbara Schwandorf kommen. Die ZNA ist eine eigenständige, auf Notfälle spezialisierte Abteilung. Hier arbeiten Ärzte verschiedener Fachrichtungen sowie interdisziplinär ausgebildetes Pflege- und medizinisches Fachpersonal Hand in Hand.

Die Zentrale Notaufnahme kooperiert eng mit allen medizinischen Fachabteilungen des Krankenhauses St. Barbara Schwandorf sowie den Belegärzten in unserem Haus.

Weitere Kooperationen bestehen mit den medizinischen Spezial-Zentren des Krankenhauses Barmherzige Brüder Regensburg sowie mit dem überregionalen Schlaganfallzentrum und dem überregionalen Traumazentrum für Schwerstverletzte. Bei Bedarf ziehen wir Experten aus den genannten Zentren hinzu.

Ihr



Dr. Jochen Spieß
Ärztlicher Leiter der
Zentralen Notaufnahme

Ihr



René Georgi
Pflegerischer Leiter der
Zentralen Notaufnahme

Ersteinschätzung

DRINGLICHKEIT DER BEHANDLUNG

Wie schnell Sie in unserer Notaufnahme behandelt werden, hängt nicht nur von Ihrer Ankunftszeit, sondern in erster Linie vom Schweregrad Ihrer Erkrankung oder Verletzung ab.

Wir prüfen Ihre Behandlungsdringlichkeit direkt nach Ihrer Anmeldung in unserer Notaufnahme.

Diese professionelle Ersteinschätzung Ihres Gesundheitszustandes wird durch unser besonders geschultes Pflegepersonal durchgeführt und erfolgt nach dem weltweit etablierten Verfahren des Manchester-Triage-Systems.

1	Sofort	Rot
2	Sehr dringend	Orange
3	Dringend	Gelb
4	Normal	Grün
5	Nicht dringend	Blau



Behandlungs- und Wartezeit

RUND UM DIE BEHANDLUNG

Ihre Wartezeit bis zum ersten Arztkontakt hängt von verschiedenen Faktoren ab: zum einen davon, wie dringend Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustandes ärztlich behandelt werden müssen, zum anderen können bei einem sehr hohen Patientenaufkommen zeitliche Verzögerungen entstehen.

Für Ihre gesamte Behandlungszeit in der Zentralen Notaufnahme benötigen wir vor allem auch Zeit für Laboruntersuchungen, für das Anfertigen und die Beurteilung von Röntgenaufnahmen und für weitere Spezialuntersuchungen. Zusätzlich müssen alle Befunde sorgfältig gesammelt, bewertet sowie dokumentiert und eventuell mit weiteren klinischen Behandlungspartnern abgestimmt werden.

Sollte sich Ihr Gesundheitszustand während der Wartezeit verschlechtern, verständigen Sie uns bitte sofort!

ANGEHÖRIGE UND BEGLEITPERSONEN

Angehörige und Begleitpersonen sind in der Zentralen Notaufnahme herzlich willkommen, da sie eine wichtige Stütze für den Patienten darstellen. Falls Sie einen Patienten begleiten, so informieren Sie bitte unsere Anmeldung darüber. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Angehörige nur in Ausnahmefällen mit in die Behandlungsbereiche der Notaufnahme kommen dürfen. Diese Bereiche besitzen eine offene Raumaufteilung, und wir möchten die Privatsphäre unserer Patienten schützen. Die Behandlungsbereiche der Notaufnahme sind durch rote Bodenmarkierungen gekennzeichnet.

Für unsere Patienten stehen zehn Behandlungsplätze zur Verfügung. Unsere Räume sind mit neuester Medizintechnik ausgestattet. Zudem verfügen wir über zwei Schockräume für Patienten nach schweren Unfällen, mit schweren Erkrankungen oder in akuter Lebensgefahr.